

«Ақмола облысы Білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі Степняк қаласының Абай атындағы № 2 жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің 2023 жылға мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша есебі

1. Жалпы ережелер

1) **көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:** Біржан сал ауданының жергілікті атқарушы органдарының 2023 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметі туралы есебінде (бұдан әрі – есеп) ауданның жергілікті атқарушы органдарымен, " Ақмола облысы Білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі Степняк қаласының Абай атындағы № 2 жалпы орта білім беретін мектебі " КММ көрсетілген мемлекеттік қызметтер бойынша мәліметтер енгізілген»

2) **мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:** мемлекеттік көрсетілетін қызмет-көрсетілетін қызметті алушылардың өтініші бойынша немесе өтінішінсіз жеке тәртіппен жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін іске асыруға, оларға тиісті материалдық немесе материалдық емес игіліктер беруге бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру нысандарының бірі;

- Мемлекеттік қызметтер: Біржан сал ауданының " Ақмола облысы Білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі Степняк қаласының Абай атындағы № 2 жалпы орта білім беретін мектебі " КММ 4 қызмет түрін көрсетеді.

- "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны 4 қызмет түрі,

- ЭҮП электронды түрде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны 4 қызмет түрі.

- қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны 4 қызмет түрі.

- Ақпараттық жүйелер арқылы электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны 4 қызмет түрі.

2023 жылдың қорытындысы бойынша көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны 41 құрады: - Мемлекеттік корпорация арқылы -0; - электрондық түрде - 17 (ЭҮП Ақпараттық жүйелер); қағаз нұсқасында арқылы -24 қызмет.

3) неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат.

"Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау".

2. Қызмет алушылармен жұмыс

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты Мемлекеттік қызмет көрсететін бөлімнің стендтерінен алуға болады. «Ақмола облысы Білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі Степняк қаласының Абай атындағы № 2 жалпы орта білім беретін мектебі " КММ сайтында Біржан сал <http://sc0002birzhansal-aqmo.edu.kz/> Instagram https://www.instagram.com/abaish_2/ және Fecebook <https://www.facebook.com/profile.php?id=100054350111325> парақшаларында, сондай-ақ Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығының телефондары бойынша 1414.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

Жария талқылау үшін мемлекеттік органның қызметі туралы есеп сайтта " Ақмола облысы Білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі Степняк

қаласының Абай атындағы № 2 жалпы орта білім беретін мектебі " КММ веб - порталында, жергілікті атқарушы органның интернет ресурсында орналастырылады, онда әрбір тұрғын есептерді қарап, түсініктемелер қалдыра алады.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

Мемлекеттік қызметтерді көрсету үрдісінің ашықтығын қамтамасыз ету және қызмет алушылардың хабардарлығын арттыру мақсатында жыл бойы 2 дөңгелек үстел өткізілді, мемлекеттік орган қызметкерлері халыққа сұранысқа ие қызмет көрсету мәселелерін түсіндіру бойынша тікелей эфирлер өткізді (барлығы 1 сөз сөйледі). Мемлекеттік органның *Fescebook* БАҚ және әлеуметтік желілерінде 2 мақала жарияланды

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1) мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Жергілікті атқарушы органдардың, көрсетілетін қызметті берушілердің қызметкерлері үшін мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша техникалық оқуға қатысу жоспарлануда.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша).

2023 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар тіркелген жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Бұзушылық анықталған жерде болған жоқ:

3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері. Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.

Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру мақсатында 2024 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру бойынша жоспарлы көрсеткіштер бекітілді, 2024 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бүгінгі күні мемлекеттік басқару жүйесін жетілдірудің маңызды бағыты болып қала береді: мемлекеттік басқаруды жетілдірудің нысаналы көрсеткіштерінің бірі азаматтардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру болып табылады. Яғни, "сервистік мемлекет" моделіне көшу міндеті бекітілген, онда мемлекеттік басқару органдары Азаматтар мен ұйымдардың мүддесі үшін қызмет көрсетеді, ал мемлекеттік басқару сапасын негізгі бағалаудың бірі азаматтардың мемлекеттік қызметтерді ұсыну сапасына қанағаттануы болып табылады.

Мектеп директоры



Р.Г.Абуов

**Отчет о деятельности «Общеобразовательная школа №2 имени Абая города Степняк
отдела образования по району Биржан сал управления образования Акмолинской
области» по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год.**

1. Общие положения

1) Сведения об усложнителях: В отчете о деятельности местных исполнительных органов района Биржан сал по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год (далее – Отчет) включены сведения по оказанным государственным услугам местными исполнительными органами района, «Общеобразовательная школа №2 имени Абая города Степняк отдела образования по району Биржан сал управления образования Акмолинской области».

2) Информация о государственных услугах: государственная услуга - одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ;

- Государственные услуги: «Общеобразовательная школа №2 имени Абая города Степняк отдела образования по району Биржан сал управления образования Акмолинской области» оказывает 4 видов услуг.

- количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» 4 вида услуг,

- количество государственных услуг, оказываемых в электронном виде ПЭП 4 вида услуг.

- количество государственных услуг, оказанных в бумажном варианте 4 вида услуг.

- количество государственных услуг, оказанных в электронном варианте через информационные системы – 4 вида услуг.

По итогам 2023 года количество оказанных государственных услуг составило 41: - через Госкорпорацию -0; - в электронном виде - 17 (ПЭП информационные системы); в бумажном варианте -24.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах. «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования».

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить: на стендах государственных услуг, предоставляющих государственные услуги. На сайте «Общеобразовательная школа №2 имени Абая города Степняк отдела образования по району Биржан сал управления образования Акмолинской области», на сайте <http://sc0002birzhansal-aqmo.edu.kz/> Instagram https://www.instagram.com/abaish_2/ и на страницах Facebook <https://www.facebook.com/profile.php?id=100054350111325> а также по телефонам Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг 1414.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

Отчет о деятельности государственного органа для публичных обсуждений размещаются на сайте на веб - портале «Общеобразовательная школа №2 имени Абая города Степняк

отдела образования по району Биржан сал управления образования Акмолинской области», на интернет-ресурсе местного исполнительного органа, где каждый житель может рассмотреть отчеты и оставить комментарии.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

В целях обеспечения прозрачности процесса оказания госуслуг и повышения информированности услугополучателей в течение года проведено 2 круглых стола и проведены прямые эфиры сотрудниками госоргана для населения по разъяснению вопросов оказания востребованных услуг (всего 1 выступление). Опубликовано 2 статьи в СМИ и социальных сетях Facebook госоргана.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В технической учебе для сотрудников местных исполнительных органов, услугодателей по вопросам оказания государственных услуг в плане.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение).

За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг зафиксировано не было.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.
Не было установлено нарушение:

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2023 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг утверждены плановые показатели по повышению качества оказания государственных услуг на 2024 год, утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК сфере оказания государственных услуг на 2024 год.

Повышение качества предоставления государственных услуг сегодня остается важным направлением совершенствования системы государственного управления: одним из целевых показателей совершенствования государственного управления является повышение удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг. То есть закреплена задача перехода к модели «сервисного государства», в котором органы государственного управления оказывают услуги в интересах граждан и организаций, а одной из основных оценок качества государственного управления выступает удовлетворенность граждан качеством предоставления государственных услуг.

Директор школы



Р.Г.Абуов