«Ақмола облысы Білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі Степняк қаласының Абай атындағы №2 жалпы орта білім беретін мектебі » КММ-нің 2022 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша есебі.

1. Жалпы ережелер

1) *Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер:* «Ақмола облысы білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі Степняк қаласының Абай атындағы №2 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ.
Заңды мекенжайы: Ақмола облысы, Біржан сал ауданы, Степняк қаласы А.Жақыпов көшесі,1.

2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*
«Ақмола облысы Білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі Степняк қаласының Абай атындағы №2 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ-де білім беру саласында 4 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.
2022 жылы «Ақмола облысы Білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі Степняк қаласының Абай атындағы №2 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ-де -36 қызмет көрсетілді;
электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны - 16;
қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны -16;
негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру-4;
Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

3) *Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*
Білім беру саласындағы неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер:
«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;
«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау»;
«Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»;

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.
Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет-ресурста орналастырылған http://sc0002-birzhansal-aqmo.edu.kz/
«Ақмола облысы Білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі Степняк қаласының Абай атындағы №2 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ

«мемлекеттік қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсетудің стандарттары мен ережелері орналастырылған.

2) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді және құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. «Ақмола облысы Білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі Степняк қаласының Абай атындағы №2 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ нормативтік-құқықтық актілерді әзірлемеген.

3) *Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз ету бағытталған іс-шаралар(түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

2022 жылы «Ақмола облысы Білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі Степняк қаласының Абай атындағы №2 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ ай сайынғы негізде БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыстар жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында барлық мектепке дейінгі, орта білім беру ұйымдары Akmola.kz. бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйеде 3 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 3 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

2) *Мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 2 қызметкер көрсетеді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2022 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.

2023 жылы «Ақмола облысы Білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі Степняк қаласының Абай атындағы №2 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

Мектеп директоры: **Р.Г.Абуов**