

**«Ақмола облысы білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша Степняк қаласының Абай атындағы №2 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ-нің  
2020 жылы көрсетілген мемлекеттік қызмет мәселелері  
туралы есебі**

**Жалпы мәлімет**

**1. Қызмет көрсететін ұйым беруші туралы мәліметтер**

|                        |                                                                                                                                              |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Мекеменің атауы</b> | <b>«Ақмола облысы білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша Степняк қаласының Абай атындағы №2 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ</b> |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                        |                                                                                                               |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Орналасқан жері</b> | Ақмола облысы, Біржан сал ауданы, Степняк қаласы,<br>Жакупов 1 үй,<br>байланыс телефондары: 8(716 39) 2 13 50 |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|              |                       |
|--------------|-----------------------|
| <b>Басшы</b> | Абуов Руслан Галымұлы |
|--------------|-----------------------|

|                                            |                                                          |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Мемлекеттік қызмет көрсететін маман</b> | Уразова Назира Аметқызы<br>Суттубаева Раушан Темиршеқызы |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|

«Ақмола облысы білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша Степняк қаласының Абай атындағы №2 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ **6** қызмет түрін көрсетеді:

1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау. Барлық көрсетілген қызмет саны 28, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ арқылы көрсетілетін қызмет – 0, ЭҮП арқылы – 28, Қағаз түрінде көрсетіледі – 0. Қызмет тегін көрсетіледі.

2. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау. Барлық көрсетілген қызмет саны-0, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ арқылы көрсетілетін қызмет – 0, ЭҮП арқылы – 0, Қағаз түрінде көрсетіледі – 0. Қызмет тегін көрсетіледі.

3. Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кейін үйлеріне тегін тасымалдау ұсыну. Барлық көрсетілген қызмет саны – 122, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ арқылы көрсетілетін қызмет – 122, ЭҮП арқылы – 0, Қағаз түрінде көрсетіледі – 0. Қызмет тегін көрсетіледі.

4. Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарын тегін жеңілдетілген тамақтандыруды ұсыну. Барлық көрсетілген қызмет саны-0, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ арқылы көрсетілетін қызмет – 0, ЭҮП арқылы – 0, Қағаз түрінде көрсетіледі – 0. Қызмет тегін көрсетіледі.

5. Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау. Барлық көрсетілген қызмет саны-10, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ арқылы көрсетілетін қызмет – 0, ЭҮП арқылы – 0, Қағаз түрінде көрсетіледі – 10. Қызмет тегін көрсетіледі.

6. Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру. Барлық көрсетілген қызмет саны – 0, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ арқылы көрсетілетін қызмет – 2, ЭҮП арқылы – 0, Қағаз түрінде көрсетіледі – 0. Қызмет тегін көрсетіледі.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы жұртшылықты хабардар ету мақсатында Біржан сал аудан әкімінің сайтында мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат және бөлімдерде ақпараттық стендтер орналасқан.

Біржан сал ауданының «Абай атындағы №2 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ мемлекеттік қызмет туралы заңнамасының шеңберінде 2020 жылғы қоғамдық талқылауын ұйымдастыру бойынша іс-шаралар жүргізілуде.

Қызмет алушылар Біржан сал аудан әкімінің сайтында ([www.enbek-akmol.gov.kz](http://www.enbek-akmol.gov.kz)) кері байланыс пен пікір білдіруі мүмкін немесе оны Біржан сал ауданының «Абай атындағы №2 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ жібере алады.

Байланыс телефондары 8(716)39 2 13 50.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша  
қызмет алушылар шағымдары жөнінде ақпарат**

| Шағым беруші туралы мәлімет | Шағым мәнісі | Шағымды қараған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қараған күні | Шағымды қарау нәтижесі жөніндегі құжат нөмірі | Қабылданған шешім | Қабылданған шешімді қайта қарау туралы мәлімет |
|-----------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------|
| 1                           | 2            | 3                                                           | 4            | 5                                             | 6                 | 7                                              |
| Шағымдар түскен жоқ         |              |                                                             |              |                                               |                   |                                                |
| 0                           | 0            | 0                                                           | 0            | 0                                             | 0                 | 0                                              |

Мектеп директоры:



Р.Г. Абуов

**Отчёт**  
**о деятельности коммунальное государственное учреждение**  
**«Общеобразовательная школа №2 имени Абая города Степняк отдела**  
**образования по району Биржан сал управления образования Акмолинской**  
**области» по вопросам оказания государственных услуг за 2020 год.**

**I. Общие сведения**

**1.Сведения об  
услугодателе  
– наименование  
организации**

**КГУ «Общеобразовательная школа №2 имени Абая  
города Степняк отдела образования по району  
Биржан сал управления образования Акмолинской  
области»**

**Месторасположение**

Акмолинская область, район Биржан сал,  
г. Степняк, улица Жакупова 1,  
контактные телефоны: 8(716) 39 2 13 50

**Руководитель**

Абуов Руслан Галымович

**Сотрудники  
оказывающие  
государственные  
слуги**

Уразова Назира Аметовна  
Суттубаева Раушан Темиршекызы

КГУ «Общеобразовательная школа №2 имени Абая» район Биржан сал оказывает  
6 вида государственных услуг, в том числе:

1. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования. Количество оказанных услуг всего – 28, услуга оказана через ГОСУДАРСТВЕННЫЕ КОРПОРАЦИЮ – 0, ПЭП – 28, оказанных в бумажной форме-0. Оказывается, на бесплатной основе.

2. Приём документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования. Количество оказанных услуг всего – 0, услуга оказана через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ – 0, ПЭП – 0, оказанных в бумажной форме – 0. Оказывается на бесплатной основе.

3. Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах. Количество оказанных услуг всего – 122, услуга оказана через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ – 122, ПЭП – 0, оказанных в бумажной форме – 0. Оказывается, на бесплатной основе.

4. Предоставление бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах. Количество оказанных услуг всего – 0, услуга оказана через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ – 0, ПЭП – 0, оказанных в бумажной форме – 0. Оказывается, на бесплатной основе.

5. Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями. Количество оказанных услуг всего – 10, услуга оказана через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ – 0, ПЭП – 0, оказанных в бумажной форме – 10. Оказывается на бесплатной основе.

6. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании. Количество оказанных услуг всего – 2, услуга оказана через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ – 2, ПЭП – 0, оказанных в бумажной форме – 0. Оказывается на бесплатной основе.

В целях информирования населения о порядке оказания государственных услуг размещается информация о порядке оказания государственных услуг на сайте Акима района Биржан сал, а также информационных стендах отдела.

В рамках законодательства о государственных услугах КГУ «Общеобразовательная школа №2 имени Абая» района Биржан сал проводятся мероприятия по организации публичных обсуждений отчета за 2020 год.

Отзывы и отклики услугополучатели могут разместить на сайте Акима района Биржан сал ([www.enbek-akmol.gov.kz](http://www.enbek-akmol.gov.kz)) или направить в КГУ «Общеобразовательная школа №2 имени Абая» района Биржан сал.

Контактные телефоны 8(716)39 2 13 50.

#### Информация о жалобах услуг получателей по вопросам оказания государственных услуг

| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация). Рассмотревшей жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого решения |
|-----------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| 1                           | 2           | 3                                                                   | 4                 | 5                                         | 6                | 7                                       |
| Жалобы не поступали         |             |                                                                     |                   |                                           |                  |                                         |
| 0                           | 0           | 0                                                                   | 0                 | 0                                         | 0                | 0                                       |

Директор школы:



Р.Г.Абуов